



BAIRRO  
ALTO  
HOTEL



LISBOA



# O BAIRRO ALTO HOTEL E O COMPROMISSO COM ESG



WHERE LISBON IS



LEADING  
HOTELS®



## O BAIRRO ALTO HOTEL E O COMPROMISSO COM ESG

### INTRODUÇÃO

No âmbito da Sustentabilidade Ambiental reconhecemos que as operações da nossa empresa têm impacto no meio ambiente, e estamos comprometidos em minimizar esse impacto. Essas ações contribuem para a preservação dos recursos naturais e reduzem riscos operacionais e regulatórios associados à poluição e às mudanças climáticas.

Relativamente à Responsabilidade Social, valorizamos os nossos colaboradores, clientes, parceiros e comunidade local. Ao promover a equidade, diversidade e inclusão dentro da nossa empresa e ao apoiar iniciativas sociais na nossa comunidade, estamos a fortalecer laços com essas partes interessadas e a construir reputação como uma empresa socialmente responsável.

No contexto de Governança, acreditamos que uma governança sólida é essencial para o sucesso a longo prazo. Ao aderir aos mais altos padrões de ética, integridade e transparência em todas as nossas operações, estamos a proteger os interesses dos nossos accionistas, mantendo a confiança do público e mitigando riscos relacionados com a má conduta corporativa.

Além disso, reconhecemos que a integração eficaz de práticas ESG na nossa estratégia de negócios não é apenas moralmente correcto, mas também é fundamental para garantir a nossa resiliência e competitividade num mundo em rápida mudança. Clientes, investidores e reguladores estão cada vez mais exigentes em relação às práticas de ESG das empresas, e é imperativo que estejamos à altura dessas expectativas para garantir o nosso sucesso a longo prazo.

Este relatório tem como objectivo destacar as iniciativas e práticas ESG que já implementamos, bem como as nossas intenções para o futuro, demonstrando o compromisso contínuo com a sustentabilidade e a responsabilidade corporativa.





## O BAIRRO ALTO HOTEL E O COMPROMISSO COM ESG

### VISÃO, COMPROMISSO E VALORES

No Bairro Alto Hotel, a abordagem à sustentabilidade está profundamente enraizada na nossa identidade como uma unidade familiar independente. Reconhecemos tanto o privilégio quanto a responsabilidade que temos em desempenhar um papel significativo na comunidade e na preservação do património cultural e ambiental de Portugal.

Oferecemos uma experiência única e personalizada aos nossos hóspedes e clientes, sustentada num conceito diferenciador com uma equipa altamente motivada e orientada para o serviço ao cliente e com um elevado compromisso com a excelência.

Todos os intervenientes no projecto de ampliação do Bairro Alto Hotel são portugueses e sempre que possível foram escolhidos fornecedores e produtos nacionais, muitos deles artesanais.

Os azulejos das casas de banho foram desenhados e fabricados à mão em Portugal pela empresa Barro e concebidos para resistir às tendências, para serem funcionais ao longo da vida e até passar para outras gerações.

Os atoalhados são fornecidos pelas empresas Sampedro e Lameirinho, duas marcas de têxteis portuguesas com uma longa história e reputação no setor têxtil que mantêm uma forte tradição de qualidade, artesanato e inovação nos seus produtos.

Os móveis foram produzidos pela empresa EPOCA, reconhecida pela sua qualidade superior e design elegante, e conhecidos pela sua durabilidade, conforto e estética.

Celebramos a arte produzida em Portugal. Contamos com a participação de vários artistas portugueses como Rui Chafes, Vasco Araújo, Ana Jotta, Ilda David, João Louro, João Paulo Feliciano, João Queiroz, Jorge Barradas, José Pedro Croft, Julião Sarmento, Pedro Cabrita Reis, Pedro Calapez, Pires Vieira, André Welter Ribeiro, José Pedro Cortes, Nuno Cera, Rui Calçada Bastos. Colaboramos ainda com artistas de renome locais, como Anna Westerlund, que trouxe a sua visão artística singular para criar uma coleção cápsula exclusiva para o Bairro Alto Hotel.

A Oficina 166, da artista Diana Meneses Cunha, produziu uma tapeçaria única, com inspiração nas 7 colinas da cidade de Lisboa. A artista Alexandra Mota, pintou à mão um pássaro em cada quarto da ala original do hotel, em homenagem aos pássaros que tanto se ouviam no Largo Camões.

O BAHR reflecte o nosso compromisso, sendo uma verdadeira vitrine da diversidade e riqueza culinária de Lisboa e de Portugal. Envoltos na irreverência característica do bairro, é uma homenagem aos sabores e influências históricas que moldaram a gastronomia local. Priorizamos ingredientes locais e sazonais





## O BAIRRO ALTO HOTEL E O COMPROMISSO COM ESG

em colaboração com produtores e fornecedores locais, como o Hortelão do Oeste, a Cerquinha, o Quintal Urbano, o Pasto Alentejano, a Padaria Massa Mãe, SEL, Linda Rosa, Nutrifresco, Fungifresh, Queijaria Simões, Queijaria Ortodoxo, Segredos da Vila, Arroz da Ereira, Millstone Sourdough.

A nossa carta de vinhos tem como estrutura essencial vinhos de pouca intervenção, sejam eles biológicos, naturais ou biodinâmicos, sendo a grande maioria deles nacionais. Como por exemplo: Quinta de Monte d'Oiro, Humus - Quinta do Paço, Soalheiro Pour Nature - Soalheiro, Quinta do Vallado - Vinha do Orgal, Quinta das Murças - Esporão (Douro), Quinta do Javali - Porto.

À mesa, a primazia por marcas portuguesas também é evidente: Cutipol, Studio Neves e Costa Nova são alguns exemplos.

Para o nosso fardamento escolhemos a JAK Shoes, uma marca de calçado portuguesa que tem como objectivo criar sapatos elegantes e duráveis, feitos com materiais de alta qualidade e técnicas de produção tradicionais.

Todas estas escolhas reflectem o nosso compromisso em valorizar e promover o sentimento de pertença com a comunidade envolvente.

Estamos empenhados em minimizar o nosso impacto ambiental e promover práticas sustentáveis em todas as áreas da nossa operação. Isso inclui a redução do desperdício alimentar que conseguimos colmatar com o reaproveitamento de alimentos dos nossos pontos de venda para o nosso refeitório de staff.

Valorizamos a utilização eficiente de recursos naturais e a implementação de medidas para mitigar as mudanças climáticas.

Procuramos constantemente a excelência em tudo o que nos propomos fazer, desde os nossos produtos, à qualidade dos nossos serviços.

Estamos abertos à inovação e o nosso objetivo é sempre encontrar forma de melhorar e evoluir como organização.





## O BAIRRO ALTO HOTEL E O COMPROMISSO COM ESG



### METAS ESG

## SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL (E)

Fortalecer a relação com pequenos produtores locais, promovendo a economia regional e reduzindo a pegada de carbono associada ao transporte de produtos.

- Reduzir o desperdício alimentar na operação. Estabelecemos metas para monitorizar e reduzir o desperdício em todas as etapas, desde a preparação até ao serviço.
- Melhorar a eficiência energética e reduzir o consumo de energia através de:
  - Tecnologias de eficiência energética e da monitorização do consumo de energia e água;
  - Instalação de sistemas de iluminação LED de baixo consumo;
  - Manutenção regular de equipamentos para garantir o funcionamento eficiente.
- Utilizar materiais sustentáveis e recicláveis na operação sempre que possível.
- Reduzir as emissões de carbono e minimizar a pegada de carbono através da:
  - Optimização de rotas de entrega para reduzir o transporte de alimentos e reutilização de recipientes de entrega;
  - Avaliação regular da pegada de carbono.
- Gerir resíduos de modo a reduzir, reutilizar e reciclar o máximo possível de resíduos gerados na operação através de:
  - Separação adequada de resíduos;
  - Utilização de recipientes recicláveis;
  - Parcerias com empresas locais de reciclagem;
  - Compostagem.



## O BAIRRO ALTO HOTEL E O COMPROMISSO COM ESG



### METAS ESG

## RESPONSABILIDADE SOCIAL (S)

- Definir programas e políticas para promover a diversidade e inclusão no local de trabalho através de:
  - Sensibilização e consciencialização;
  - Políticas de contratação inclusivas;
  - Oportunidades de desenvolvimento profissional para todos os funcionários, independentemente da origem, género ou orientação sexual.
- Formar e desenvolver as equipas com o objectivo de ajudá-las a alcançar os seus objectivos e potencial máximo através de:
  - Programas de formação contínua e mentoria;
  - Oportunidades de desenvolvimento profissional para garantir que as nossas equipas estejam bem preparadas e motivadas.
- Apoiar iniciativas da comunidade local e de organizações sem fins lucrativos que promovem o desenvolvimento social e económico através de:
  - Projectos de voluntariado, doações e parcerias com instituições de caridade e voluntariado locais.
- Garantir a segurança e o bem-estar dos nossos colaboradores, fornecendo um ambiente de trabalho seguro e saudável com:
  - Políticas e procedimentos rigorosos de segurança;
  - Formações regulares de segurança no trabalho;
  - Cultura de prevenção de acidentes.
- Desenvolver iniciativas de responsabilidade social que abordem questões significativas como:
  - Campanhas de consciencialização e sensibilização sobre questões sociais importantes;
  - Parcerias com organizações não governamentais;
  - Apoio a causas humanitárias.



## O BAIRRO ALTO HOTEL E O COMPROMISSO COM ESG



### METAS ESG

## GOVERNANÇA (G)

Estamos a desenvolver a estrutura de governança para que seja sólida e transparente, com processos claros de tomada de decisão e responsabilidade. As metas definidas passam por:

- Implementar sistemas de gestão de riscos para identificar, avaliar e mitigar os riscos operacionais, financeiros, ambientais e sociais da empresa. Estes sistemas garantem que estamos preparados para lidar com qualquer desafio que possa surgir e proteger os interesses das partes interessadas.
- Continuar a valorizar a transparência nas comunicações com todas as partes interessadas. Pretendemos divulgar regularmente informações financeiras e operacionais relevantes, bem como as nossas práticas de ESG, para garantir a confiança.
- Continuar a cumprir toda a legislação, regulamentos e padrões éticos relevantes em todas as nossas operações. Estamos a desenvolver um manual com políticas claras de conformidade e ética empresarial, e vamos conduzir avaliações internas regulares para garantir o cumprimento de todas as diretrizes aplicáveis.

Estes valores, acções e metas reflectem o compromisso contínuo com a sustentabilidade e com os princípios ESG, enquanto garantimos a oferta de experiências autênticas e memoráveis aos nossos hóspedes.

Temos como objetivo obter certificações ambientais reconhecidas internacionalmente, com a intenção de validar o compromisso com a gestão ambiental responsável. Essas certificações demonstram o compromisso com a sustentabilidade e ajudam a garantir a conformidade com as melhores práticas ambientais.



## O BAIRRO ALTO HOTEL E O COMPROMISSO COM ESG

### INDICADORES DE DESEMPENHO

- **Consumo de Energia e Água:**  
Monitorizamos o nosso consumo de energia e água para avaliar nossa eficiência operacional e identificar oportunidades de melhoria. Estabelecemos metas de redução do consumo de energia e água e implementamos medidas para otimizar o uso desses recursos.
- **Redução Percentual de Emissões de Carbono:**  
Estabelecemos metas anuais de redução de emissões de carbono e acompanhamos regularmente nosso progresso por meio de métricas específicas, como toneladas de CO2 emitidas. O nosso objetivo é reduzir nossas emissões face ao ano anterior.
- **Percentagem de Resíduos Reciclados:**  
Estamos a estabelecer métricas para acompanhar a percentagem de resíduos gerados nas nossas operações que são reciclados.
- Implementámos programas de formação e sensibilização para promover a reciclagem.
- **Participação em Iniciativas de Voluntariado:**  
Monitorizar o envolvimento dos nossos colaboradores em iniciativas de voluntariado, tanto dentro quanto fora do local de trabalho. Estabelecemos metas de aumento da participação em actividades de responsabilidade social corporativa e incentivamos o voluntariado por meio de programas de apoio e reconhecimento.
- **Avaliação da Satisfação dos Clientes relativamente a Práticas de Sustentabilidade:**  
Realizar pesquisas regulares de satisfação do cliente para avaliar o impacto das nossas práticas de sustentabilidade na sua experiência geral. Monitorizar indicadores específicos relacionados à percepção dos clientes (internos e externos) sobre a nossa responsabilidade social e ambiental e estabelecer metas de melhoria com base nesses resultados.
- **Taxas de Retenção de Colaboradores:**  
Acompanhar regularmente as nossas taxas de retenção de colaboradores para avaliar o engagement e a satisfação das equipas. Estabelecer metas de retenção para cada departamento e implementar programas de desenvolvimento e reconhecimento para incentivar os colaboradores.





## O BAIRRO ALTO HOTEL E O COMPROMISSO COM ESG

- **Transparência e Divulgação de Informações:**

Valorizar a transparência nas nossas comunicações com todas as partes interessadas. Divulgar regularmente informações financeiras e operacionais relevantes, bem como as nossas práticas de ESG, para garantir a confiança.

Reiteramos a importância fundamental da sustentabilidade para o Bairro Alto Hotel e reforçamos que estamos comprometidos em continuar a avançar com a nossa jornada de sustentabilidade, procurando formas de minimizar o nosso impacto ambiental, de promover práticas socialmente responsáveis e de impulsionar o crescimento económico sustentável.

