



*B*

BAIRRO  
ALTO  
HOTEL  
\* \* \* \* \*  
LISBOA



WE CARE



▼▼▼  
WHERE LISBON IS





WE CARE

## INTRODUÇÃO

No actual contexto de pandemia o Bairro Alto Hotel adoptou, em estreita colaboração com o Turismo de Portugal e as Autoridades de Saúde, medidas preventivas na salvaguarda das condições de saúde, higiene e segurança, dos seus colaboradores, hóspedes e clientes .

Queremos que todos se sintam seguros e, acima de tudo, que vivam as suas experiências de excelência, sentindo como sempre a vontade de regressar.

Bem-vindos ao Bairro Alto Hotel.

## COMUNICAÇÃO / INFORMAÇÃO

Toda a comunicação e informação relacionada com a actual pandemia é gerida e actualizada ao momento, com a supervisão de um grupo de trabalho criado para o efeito, que prestará todo o apoio necessário a colaboradores, hóspedes e clientes.

O Bairro Alto Hotel tem ao seu dispor na Recepção e no BAHR um dossier para consulta, com a informação completa sobre o Protocolo Interno e Plano de Contingência.

## AS NOSSAS EQUIPAS

Os nossos colaboradores são monitorizados diariamente através da medição de temperatura e avaliação de outros sintomas.

Receberam formação certificada por uma empresa externa especializada na área da higiene e segurança alimentar sobre prevenção e procedimentos a adoptar, para poder proporcionar aos nossos hóspedes e clientes um serviço de excelência, transmitindo-lhes confiança e segurança.





WE CARE

## OS NOSSOS HÓSPEDES E CLIENTES

Pretendemos proporcionar a todos os nossos hóspedes e clientes o melhor serviço em condições de higiene e segurança.

Dentro de um conjunto de requisitos atuais destacamos as seguintes medidas:

- Pré check-in e check-out online;
- Equipamento de UV para desinfecção das chaves do quarto;
- Teste PCR no Bairro Alto Hotel, com resultados disponíveis em 24 horas. Sujeito a marcação.

Mais se informa que não é obrigatório o uso de máscara em espaços fechados e em todos os recintos não excecionados pela DGS.

## EQUIPAMENTOS DE PROTECÇÃO

Todos os colaboradores do Bairro Alto Hotel têm acesso a equipamento de protecção individual adequado à especificidade e exigência da sua função.

Na Recepção do hotel existe, em caso de necessidade de solicitação, equipamento básico de protecção para os hóspedes.

## LIMPEZA E DESINFECÇÃO

As medidas tomadas a este nível encontram-se definidas em instruções específicas e informação apropriada, constante nos planos de higienização adaptados a cada serviço e áreas comuns.

Essas medidas visam salvaguardar a segurança e higiene de todos os que frequentam o Bairro Alto Hotel, contemplando a higiene pessoal, os cuidados com roupas e vestuário, a escolha dos melhores produtos e equipamentos, bem como o tratamento adequado e obrigatório dos resíduos.





WE CARE

## AGRADECIMENTO

O Bairro Alto Hotel, apesar dos condicionamentos gerados pelo contexto de pandemia a nível mundial, garante a colaboradores, hóspedes e clientes, que tudo fará para manter ou melhorar a qualidade e excelência dos seus serviços, sem esquecer a prevenção e garantia de todas as condições de higiene e segurança de acordo com o protocolo atual.

A todos, muito obrigado pela preferência e confiança.

A Administração

A Direcção Geral



*B*  
\*\*\*\*\*  
LISBOA



▼▼▼  
WHERE LISBON IS

  
LEADING  
HOTELS®